



JONATHAN ELIASSON

PRODUKTSPECIALIST OCH
SYSTEMADMINISTRATÖR

✉ jonathan.eliasson@gmail.com

☎ +46 (0) 733 48 45 48

💻 www.jonathaneliasson.se

📍 Götgatan 85, 11662 Stockholm

OM MIG

De senaste sju åren har jag arbetat som supporttekniker, teamleader, supportchef, produktspecialist och systemadministratör på webshotelskoncernen Binerio Group AB där jag arbetat med olika Linux- och Windowssystem.

Jag har varit med om att förbättra dessa tjänster och tagit fram nya produkter tillsammans med mina kollegor i produktgruppen på Binerio Group AB samt drivit flera projekt inom support, datamigrering, produktutveckling och informationssäkerhet.

ARBETSERFARENHET

- **PRODUKTSPECIALIST OCH SYSTEMADMINISTRATÖR** 2017 - 2019
Binerio Group AB

Ansvarar huvudsakligen mot företagets större kunder och är deras primära kontakt för tekniska och ekonomiska frågor. Arbetar i en grupp som har ansvar för Binerio Group ABs underliggande system och affärssystem. Har även tekniskt ansvar för vår premium e-postsystem Hosted Exchange.

- **TEKNISK SUPPORTCHEF** 2016 - 2017
Binerio Group AB

Arbetade som närmaste chef för 20 personer som var anställda som firstline- och secondline-support. Min personal tog emot supportärenden via telefon, chat och e-post från kunderna till Binerio Group ABs webbhosting-plattform.

- **SECONDLINE SUPPORT OCH TEAMLEADER** 2015 - 2016
Binerio Group AB

Arbetade som secondline-support för Binerio Groups ABs webbhostingplattform. Arbetade främst som teknisk stöd för First Line Support och senare även som teamleader för mindre grupp supporttekniker.

- **TEKNISK SUPPORT** 2012 -2015
Binerio AB

Arbetade som firstline-support för Binerio Groups ABs webbhostingplattform. Jag tog emot supportärenden via telefon, chat och e-post från kunderna till Binerio Group ABs webbhostingplattform.

- **LÄRAR- OCH FRITIDSVIKARIE** 2012 -2015
Stockholm Stad

Arbetade som lärare- och fritidsvikarie i årskurserna 1-3 på Sjöstadsskolan i Hammarby Sjöstad.

TEKNISKA FÄRDIGHETER

LINUX

WINDOWS

DNS

MYSQL

MSSQL

GIT

PUPPET

UTBILDNING

NATURVETENSKAPSPROGRAMMET
Martinskolan
2004 - 2007

Gick naturvetenskapliga programmet med inriktning matematik och data.

REFERENSER

JOHAN EDLUND / PRODUKTCHEF
Binerio Group AB

☎ +46 (0) 702 32 57 75

✉ johan.edlund@binero.se

JONNY WESTERHOLM / AVDELNINGSCHEF
Binerio Group AB

☎ +46 (0) 707 50 52 15

✉